

# Regulamin serwisu

## Informacje

**Data publikacji regulaminu:** 16.05.2023

**Data od której regulamin obowiązuje:** 16.05.2023

Poprzednie wersje regulaminu oraz polityki prywatności dostępne są pod adresem <https://shulker.cloud>, w stopce strony.

## §1 Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument stanowi umowę („Umowa”), która jest prawnie wiążąca między firmą **Bitwise Software BARTOSZ STEFAŃCZYK**, z siedzibą w Pietrzejowicach k/ Krakowa, posiadającą NIP: **6821800377**, REGON: **523960206**, zwana dalej „Usługodawcą”, „Administratorem”, „Sprzedawcą”, „my”, „nas” a Tobą, jako „Klientem”, „Użytkownikiem”, która wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia przez Ciebie korzystania z witryny internetowej dostępnej pod adresem <https://shulker.cloud> lub wszelkich innych form medialnych oraz witryn internetowych związanych, powiązanych lub w inny sposób połączonych z nią, zwanych łącznie „Witryną”, „Serwisem” lub „Stroną”. Umowa reguluje Twoje korzystanie z Witryny, w tym również zakup i używanie produktów oraz usług oferowanych przez Usługodawcę.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Umowy w dowolnym czasie. W przypadku wprowadzenia zmian w Umowie, Administrator poinformuje Użytkowników o tych zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innej formy kontaktu, zgodnie z danymi podanymi przez Użytkowników podczas rejestracji. Administrator zobowiązuje się do poinformowania Użytkowników o zmianach co najmniej na 14 dni przed datą wprowadzenia zmian. Użytkownik ma prawo do wycofania się z Umowy w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia o zmianach poprzez kontakt na adres: [legal@shulker.cloud](mailto:legal@shulker.cloud). Brak wycofania się z Umowy w tym terminie będzie oznaczał akceptację wprowadzonych zmian. Przedstawione w Serwisie informacje mają charakter jedynie zaproszenia do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego, i są skierowane przez Usługodawcę do Klientów, a nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## **§2 Prawa własności intelektualnej**

1. Wszystkie prawa własności intelektualnej związane z Witryną, jej zawartością oraz materiałami, w tym tekstami, grafikami, zdjęciami, filmami, dźwiękami, plikami oraz innymi materiałami zamieszczonymi na Witrynie, są własnością Administratora lub podmiotów trzecich, które udzielają Administratorowi odpowiednich licencji lub zezwoleń.
2. Witryna oraz jej zawartość są chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz innymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony własności intelektualnej. Użytkownik nie posiada prawa do kopiowania, modyfikowania, publikowania, przekazywania, dystrybuowania, wykorzystywania w celach komercyjnych lub innych celach, jakiegokolwiek elementu Witryny, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora lub podmiotu trzeciego, który jest właścicielem danego materiału lub posiada do niego odpowiednie prawa.
3. W przypadku naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Witryną lub jej zawartością, Administrator zastrzega sobie prawo do wszczęcia odpowiednich postępowań sądowych oraz do żądania naprawienia wyrządzonej szkody.

## **§3 Zobowiązania użytkownika**

1. Użytkownik potwierdza, że wszystkie podane przez niego dane są prawdziwe i zgodne z rzeczywistością.
2. Użytkownik potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i może zawierać ważne umowy prawne.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu wyłącznie w celu tworzenia serwerów gier, zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przepisów obowiązującego prawa.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niepopelniania żadnych działań naruszających prawa innych osób, w tym prawa autorskie, własność intelektualną, prawa osobiste oraz do przestrzegania wszelkich przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innego kraju, w którym Użytkownik korzysta z Serwisu.

## **§4 Płatności**

1. Część zasobów Serwisu może być dostępna jedynie po uiszczeniu opłaty. Opłaty za korzystanie z Serwisu i zasobów Serwisu zostaną określone na stronach Serwisu, w zakresie, w jakim takie zasoby będą wymagały płatności.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z prawdziwych danych podczas dokonywania płatności za zasoby Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z legalnie pozyskanych środków i własnych kont lub kart płatniczych podczas dokonywania płatności za zasoby Serwisu.
4. Opłaty za korzystanie z zasobów Serwisu będą określone w walucie PLN, USD lub EUR, w zależności od preferencji Użytkownika.
5. Użytkownik zgadza się na obciążenie jego konta/karty płatniczej kwotą, którą zadeklarował zapłacić podczas zakupu usługi. W przypadku usług podlegających płatnościom cyklicznym, Użytkownik zgadza się na cykliczne obciążanie jego konta/karty płatniczej w ramach opłaty za zakupione usługi, do momentu rezygnacji z nich.
6. Użytkownik otrzyma dostęp do zakupionych zasobów Serwisu w ciągu 24 godzin od autoryzacji płatności przez operatora płatności.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do korekty błędów lub pomyłek cenowych w przypadku zasobów Serwisu wymagających płatności, nawet jeśli już za nie zapłacił lub została złożona przez niego zamówienie. W przypadku takiej korekty, Administrator skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ustalenia dalszego postępowania.
8. Dostępnymi metodami płatności są: BLIK; Przelewy Online (PayByLink); PaySafeCard.
9. Administrator zastrzega prawo do dodawania oraz usuwania metod płatności bez uprzedniego informowania użytkowników.

## **§5 Odstąpienie od umowy i reklamacje**

1. Zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy zgodził się na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy i został poinformowany przez Administratora, że w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi utraci prawo do odstąpienia od umowy. Otrzymując natychmiastowy dostęp do zamawianej usługi cyfrowej, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy.

2. Użytkownik ma jednak prawo do zgłoszenia roszczeń dotyczących nienależytego wykonania umowy w terminie 24 godzin od aktywacji usługi. W przypadku stwierdzenia naruszeń w realizacji usługi, Użytkownik może wystąpić o zwrot kosztów. Roszczenia powinny zostać zgłoszone pod adres [complaints@shulker.cloud](mailto:complaints@shulker.cloud) wraz z wszelkimi istotnymi danymi, m.in takimi, które umożliwią identyfikację zamówienia. W tytule wiadomości powinna zostać zawarta fraza “Wniosek o zwrot pieniędzy” Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia takiego żądania w ciągu 14 dni od jego otrzymania.
3. W przypadku braku odwołania przez Użytkownika w wyznaczonym terminie, uważa się, że umowa została zawarta i świadczenie zostało wykonane zgodnie z jej treścią.
4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Użytkownik posiada prawo do reklamacji w przypadku stwierdzenia wadliwości usługi. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Użytkownik może skorzystać z przysługującego mu prawa do reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony konsumenta. Reklamacje powinny być zgłaszane Administratorowi w terminie określonym przez odpowiednie przepisy prawa. Reklamacje powinny być kierowane pod adres [complaints@shulker.cloud](mailto:complaints@shulker.cloud) wraz z wszelkimi istotnymi danymi, m.in takimi, które umożliwią identyfikację zamówienia. W tytule wiadomości powinna zostać zawarta fraza “Reklamacja usługi”
5. Zasady określone w niniejszym paragrafie mają charakter dodatkowy i nie ograniczają uprawnień Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

## §6 Działania zabronione

Użytkownik zgadza się na korzystanie z serwisu zgodnie z przeznaczeniem. Obowiązuje kategoriyczny zakaz działania na szkodę serwisu oraz używania serwisu do podejmowania nielegalnych działań. Użytkownik serwisu zgadza się nie podejmować między innymi następujących akcji:

1. Przeprowadzania ataków DDoS, których celem jest uniemożliwienie dostępu do dowolnego serwisu lub zablokowanie jego działania;
2. Próby naruszenia zabezpieczeń serwisu, oprogramowania, bazy danych lub sieci;
3. Wysyłania spamu lub innych niechcianych treści;
4. Umieszczania na serwisie treści o charakterze szkodliwym, zawierających wirusy, trojany, malware lub inne zagrożenia dla bezpieczeństwa;

5. Podejmowania działań mających na celu naruszenie prywatności innych użytkowników;
6. Udostępniania treści chronionych prawem autorskim bez uprawnienia do tego.
7. Podszywania się pod pracowników serwisu.
8. Podejmowanie działań, które mogą prowadzić do przeciążenia serwera, takie jak intensywne generowanie ruchu lub generowanie dużych plików.
9. Zdobywanie nieautoryzowanego dostępu do kont innych użytkowników
10. Udostępnianie treści, które naruszają prywatność innych użytkowników lub pracowników serwisu.
11. Naruszanie innych przepisów prawa, takich jak przepisy dotyczące ochrony danych osobowych czy praw autorskich
12. Podejmowanie działań, które mogą prowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu, oprogramowania serwisu lub naruszenia stabilności.

Wszelkie naruszenia powyższych zasad będą skutkować usunięciem treści i/lub blokadą konta użytkownika bez uprzedzenia i bez możliwości odzyskania dostępu. W przypadku zaistnienia szkody, Administrator serwisu będzie podejmował wszelkie możliwe działania prawne w celu dochodzenia swoich praw.